

Langzeit-Mentoring

Bedingungen

Stand: Juni 2026

Connective Roots
Lukas Kronfeld

1. Art der Leistung

Das Mentoring von Connective Roots ist eine individuelle, prozessorientierte Begleitung.

Die Inhalte orientieren sich an den persönlichen Anliegen, Zielen und Entwicklungsschritten des Teilnehmers und entstehen im gemeinsamen Prozess. Es handelt sich nicht um einen standardisierten Kurs oder einen festen Lehrplan, sondern um eine individuelle Begleitung, die auf die jeweilige Situation abgestimmt wird.

Das Mentoring kann unter anderem Reflexionsgespräche, praktische Übungen, Impulse, Aufgaben, Materialien sowie begleitenden Austausch zwischen den Sitzungen umfassen.

2. Abgrenzung zu Therapie

Das Mentoring stellt keine Psychotherapie, psychiatrische Behandlung, medizinische Beratung oder Heilbehandlung dar und ersetzt diese nicht.

Bei psychischen oder gesundheitlichen Beschwerden wird empfohlen, geeignete therapeutische, medizinische oder fachliche Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

Der Mentor behält sich vor, eine Zusammenarbeit abzulehnen, zu unterbrechen oder zu beenden, wenn aus seiner Sicht eine therapeutische oder medizinische Begleitung erforderlich erscheint oder die Voraussetzungen für eine sinnvolle Mentoring-Begleitung nicht gegeben sind.

3. Eigenverantwortung

Der Teilnehmer handelt während und außerhalb des Mentorings eigenverantwortlich.

Alle Entscheidungen, Handlungen und deren Folgen liegen ausschließlich in der Verantwortung des Teilnehmers.

Das Mentoring dient der Begleitung persönlicher Entwicklungs- und Lernprozesse, nicht der Übernahme von Verantwortung durch den Mentor.

4. Keine Erfolgsgarantie

Mentoring ist ein individueller Entwicklungsprozess.

Bestimmte Ergebnisse, persönliche Veränderungen, berufliche Entwicklungen oder wirtschaftliche Erfolge können nicht garantiert werden.

Der Erfolg der Zusammenarbeit hängt wesentlich von der Eigeninitiative, Offenheit und Umsetzung des Teilnehmers ab.

5. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Mentoring-Anmeldung sowie den individuell vereinbarten Rahmenbedingungen.

Je nach Vereinbarung kann das Mentoring insbesondere umfassen:

- Einzelgespräche (online oder telefonisch)
- Messenger-Begleitung
- E-Mail-Kommunikation
- Reflexionsaufgaben und Übungen
- Audio-, Video- oder Textmaterialien
- weitere individuell vereinbarte Unterstützungsformen

Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen sind nicht Bestandteil der Begleitung.

6. Kommunikation zwischen den Sitzungen

Zwischen den vereinbarten Sitzungen kann ein begleitender Austausch per Messenger oder E-Mail erfolgen.

Der Umfang dieser Begleitung richtet sich nach dem gebuchten Paket und den individuellen Vereinbarungen.

Es besteht kein Anspruch auf permanente Erreichbarkeit oder sofortige Rückmeldung.

Antworten erfolgen im Rahmen der üblichen Verfügbarkeit des Mentors.

7. Termine

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich.

Sollte eine Terminverschiebung erforderlich sein, bemühen sich beide Seiten um eine möglichst frühzeitige Information und eine gemeinsame Lösung.

Nicht wahrgenommene Termine begründen keinen automatischen Anspruch auf Verlängerung der Laufzeit oder Nachholung der Leistung.

Abweichende Lösungen können jederzeit individuell vereinbart werden.

8. Laufzeit und Commitment

Die vereinbarte Laufzeit ergibt sich aus der jeweiligen Mentoring-Anmeldung.

Das Mentoring basiert auf einem freiwilligen Commitment beider Seiten für den gemeinsamen Entwicklungsprozess.

Die vereinbarte Laufzeit dient als gemeinsamer Orientierungsrahmen für die Zusammenarbeit.

Sollte eine Fortsetzung für eine der Parteien nicht sinnvoll erscheinen, kann die Zusammenarbeit nach persönlicher Rücksprache beendet werden.

9. Vergütung und Zahlung

Vergütung, Zahlungsweise und Laufzeit werden in der jeweiligen Mentoring-Anmeldung festgelegt.

Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

Bei ausbleibender Zahlung kann die Begleitung bis zur Klärung ausgesetzt werden.

10. Materialien und Nutzungsrechte

Im Rahmen des Mentorings bereitgestellte Unterlagen, Übungen, Arbeitsblätter, Audioaufnahmen, Videos, Dokumente oder sonstige Inhalte sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des Mentors.

11. Vertraulichkeit

Alle im Mentoring besprochenen persönlichen Inhalte werden von Seiten des Mentors vertraulich behandelt.

Gleichzeitig verpflichtet sich auch der Teilnehmer, persönliche Informationen, Methoden, Inhalte oder vertrauliche Aspekte der Zusammenarbeit respektvoll und vertraulich zu behandeln.

Dies gilt nicht, soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Offenlegung bestehen.

12. Dokumentation und Transkripte

Zur Vor- und Nachbereitung des Mentorings können Gesprächsnotizen, Transkripte oder technische Dokumentationen erstellt werden.

Diese dienen ausschließlich der Durchführung und Qualitätssicherung des Mentorings.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sofern technische Hilfsmittel zur Erstellung von Transkripten oder Zusammenfassungen eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

13. Beendigung der Zusammenarbeit

Sowohl Teilnehmer als auch Mentor können die Zusammenarbeit nach persönlicher Rücksprache beenden, wenn eine Fortsetzung nicht mehr sinnvoll erscheint.

Der Mentor kann die Zusammenarbeit insbesondere dann beenden, wenn eine vertrauensvolle Zusammenarbeit nicht mehr möglich erscheint oder die Voraussetzungen für eine sinnvolle Begleitung nicht gegeben sind.

Bereits bezahlte und noch nicht erbrachte Leistungen werden in diesem Fall anteilig erstattet.

14. Haftung

Der Mentor begleitet persönliche Entwicklungsprozesse und gibt Impulse, Empfehlungen sowie Reflexionsangebote.

Eine Haftung für Entscheidungen, Handlungen oder Ergebnisse des Teilnehmers wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Mentorings verarbeitet.

Hierzu können insbesondere Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte, Termininformationen, Rechnungsdaten sowie im Rahmen der Zusammenarbeit entstandene Notizen oder Transkripte gehören.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu den Rechten betroffener Personen finden sich in der Datenschutzerklärung von Connective Roots.

16. Widerruf

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Widerrufsrechte.

Der Teilnehmer kann im Rahmen der Anmeldung ausdrücklich verlangen, dass die Dienstleistung bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnt.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Mentoring-Bedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit und danken dir für dein Vertrauen.

Connective Roots
Lukas Kronfeld